UNIVERSIDAD DE GRANADA

Servicio de Acceso,
Admisión y Permanencia

Error comprobación familias numerosas PAU

22/05/2024



Si ha tenido algún problema en cuanto a la comprobación de las condiciones de familia numerosa/discapacidad, para el descuento en el abono de la matrícula de PAU. Le informamos de lo siguiente:

- Se trata de un error informático ajeno a este Servicio. Se está trabajando en encontrar una solución para solventarlo en el menor tiempo posible.

- Para que nosotros podamos solucionar manualmente la incidencia, necesitamos que nos escriban a través de correo electrónico a saap@ugr.es **ADJUNTANDO** una fotografía del **DNI del interesado/a, y de la tarjeta de familia numerosa**.

- También pueden acudir personalmente a nuestra unidad, solicitando cita previa en ciges.ugr.es, con la documentación indicada en el punto anterior (DNI y tarjeta de familia numerosa)

-Si no consiguen ponerse en contacto con nosotros antes de la finalización del plazo para formalizar la matrícula de PAU (23 de mayo). Le recomendamos que abonen la totalidad de las tasas administrativas, y a partir de la semana que viene soliciten la devolución de precios públicos en el siguiente enlace: https://saap.ugr.es/admision/devolucion-precios-publicos

Disculpen las molestias.

Copyright© 2026 Universidad de Granada